

PLA DE CONVIVÈNCIA

CENTRE
Sensibilitzar el claustre en la necessitat i el compromís de, davant de conflictes lleus, implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
<ul style="list-style-type: none">• La proposta d'actuació és el recurs
Incorporar la gestió dels conflictes en els documents del centre.
<ul style="list-style-type: none">• Recollir en les NOFC les estratègies de gestió dels conflictes que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència.• Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.• Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat educativa, per tal de garantir el bon funcionament del centre.• Incloure a les NOFC les normes d'ús de pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, plaça del davant de l'institut, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais.
Disposar d'un servei de mediació escolar
<ul style="list-style-type: none">• Fer difusió a tota la comunitat educativa del servei de mediació.• Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reconciliadora.• Garantir un despatx acollidor com a espai de trobada entre els alumnes o el professor mediador i els alumnes que s'acullen al servei.
Disposar de protocols, circuits i una estructura organitzativa que facilitin la gestió i resolució de conflictes del centre.
<ul style="list-style-type: none">• Recollir sistemàticament (full d'incidències) els conflictes que es produeixen en el centre i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals).• Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen al centre per dissenyar estratègies de detecció i prevenció.• Intervenir amb rapidesa i eficàcia davant de rumors, provocacions, prejudicis i la utilització de llenguatge ofensiu.• Establir mesures d'atenció individualitzada per l'alumnat amb conductes disruptives.
Avaluar el funcionament dels processos d'intervenció i resolució de conflictes
<ul style="list-style-type: none">• Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat educativa a partir de qüestionaris d'avaluació.• Incloure en la memòria anual la valoració i elaborar, si cal, propostes de millora.

AULA

Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament del centre i les conseqüències previstes del seu incompliment.

- A partir del resum de les NOFC recollit a la Guia de l'alumnat. En aquest document es resumeix la normativa del centre i s'hi inclou un apartat referent a la convivència.

Desenvolupar, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

- A partir del dossier de tutoria que tenen tots els alumnes
 - ✓ Activitats per treballar les habilitats de comunicació, fomentant el diàleg i l'escolta activa.
 - ✓ Activitats per fomentar la participació de tot el grup (com les assemblees) en la resolució de conflictes que els afectin.
 - ✓ Activitats per reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.
 - ✓ Activitats per ajudar els alumnes a assumir les conseqüències de les seves accions.

Detectar els conflictes que es donen a l'aula per intervenir de forma ràpida i efectiva.

- Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula a partir del full de registre de conductes disruptives.
- Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió -verbal o no- o conducta violenta.

Visibilitzar des de les diverses àrees del currículum les diferents cultures existents a l'aula.

- Tots els professors vetllaran per fer visibles des de les seves àrees les característiques de les diferents cultures dels alumnes que hi ha a l'aula.

Utilitzar la mediació per a la gestió positiva dels conflictes

- Facilitar el coneixement de la mediació com a estratègia de gestió i resolució de conflictes. Fer-ho mitjançant situacions teatralitzades, tríptics informatius, cartells fets pels mateixos alumnes, pòsters virtuals etc...

Disposar d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes a l'aula.

- Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.
- Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les estratègies i actuacions a dur a terme a l'aula

ENTORN

Implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes lleus dels seus fills i filles.

- Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). La difusió de les NOFC la fem a través del web del centre.
- El tutor recull informació i es comunica amb els famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-los copartípeps en la seva gestió i resolució. En aquestes entrevistes s'estableixen protocols d'actuació personalitzats que seguidament es traslladen a l'equip docent. Si escau, en aquestes trobades, hi pot assistir el mediador del centre o un representant de l'equip psicopedagògic. La finalitat de tot plegat és promoure accions de suport perquè la família se senti part de tot el procés.

Utilitzar la coordinació amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

- Informar als pares de l'existència del Pla Educatiu d'entorn de la ciutat. Animar-los a participar-hi i facilitar-los la informació de contacte.
- Mantenir contacte periòdic amb els mediadors dels diferents barris de la ciutat per informar-los sobre les mesures preses en relació amb els alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives.